



Embracing children of diverse abilities
and their families

Campus Bellevue: [16120 NE 8th Street Bellevue, Washington 98008](#)

Campus Bothell : [19801 North Creek Pkwy Bothell, WA 98011](#)

Campus Renton: [1700 Edmonds Ave NE, Renton, WA 98056](#)

Campus Redmond: Together Center Campus [16255 NE 87th St #180, Redmond, WA 98052](#)

Número de teléfono (425) 747-4004 | Fax (425) 747-1069 | TTY (800) 833-6388 | [envíenos un correo electrónico](#)
<https://kindering.org>

BIEVENIDOS A KINDERING

Kindering acoge a todos los niños con diversas habilidades y a sus familias, al ofrecer una educación de alta calidad y terapias que cultivan la esperanza, el valor, y las habilidades necesarias para remontar el vuelo.

APOYO TEMPRANO MANUAL PARA PADRES 2025-2026

Revisado 9/2025

¡Bienvenido a Kindering! Estamos ansiosos por ayudar a su hijo y familia. Este manual proporciona un resumen de los servicios de Kindering y varias políticas y procedimientos importantes. Esperamos que esto le sea útil y pueda utilizarla como herramienta de referencia. Estamos comprometidos a hacer de su tiempo con nosotros una experiencia satisfactoria, y esperamos poder conocerle a usted y a su familia.

TABLA DE CONTENIDOS

| | |
|--|-----------|
| Descripción de Servicios | 3 |
| Apoyo Temprano | |
| Otros Programas | |
| Responsabilidad de los padres | 5 |
| Derechos del Cliente | |
| Participación del cuidador | |
| Política de cancelación y ausencia sin aviso | |
| Diversidad cultural y acceso al idioma | |
| Recursos comunitarios adicionales | |
| Planes de Crianza / órdenes judiciales | |
| Normas de seguridad | |
| Conducta de los padres | |
| Terminación de servicios | |
| Proceso de resolución de Conflictos/Disputas | |
| Políticas y procedimientos para la protección sus derechos | 8 |
| Registros confidenciales | |
| Abuso y / o negligencia infantil / Informante obligatorio | |
| Política sobre fotografías y videgrabaciones | |
| Manejo del comportamiento | |
| Política sobre la religión | |
| Política de no discriminación y accesibilidad | |
| Fuentes de financiamiento | |
| Procedimientos de salud y seguridad | 11 |
| Política de exclusión de enfermedades y de exclusión de enfermedades infecciosas | |
| Vacunación | |
| Medicamentos | |
| Alergias | |
| Pautas de seguridad en las instalaciones | |
| Pautas de seguridad en el hogar o la comunidad | |
| Procedimientos de emergencia | 15 |
| Procedimientos médicos de emergencia | |
| Informes de accidentes e incidentes | |
| Simulacros de seguridad / Procedimientos de emergencia | |
| Calendario escolar / Política de inclemencias del tiempo | 17 |

Este Manual para padres es una guía general de los programas, filosofías y políticas de Kinderling. No constituye un contrato ni garantiza la prestación de servicios. Kinderling se reserva el derecho de revisar, actualizar o retirar cualquier contenido en cualquier momento. La versión más actualizada de este manual está disponible en el sitio web de Kinderling. Ninguna declaración verbal o escrita del personal reemplaza el contenido ni la intención de este manual.

*La Junta Directiva de **Kinderling** supervisa la sostenibilidad financiera y de servicios de la organización. Los miembros de la Junta incluyen padres de niños con necesidades especiales, profesionales de la medicina y la educación, líderes empresariales y defensores comunitarios.*

DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

Servicios de Apoyo Temprano:

La investigación es contundente y enfática: el ochenta por ciento del cerebro de un niño se desarrolla en los primeros tres años. Los servicios y terapias de apoyo temprano pueden marcar una diferencia de por vida. En Kindering, brindamos servicios altamente individualizados y centrados en la familia a niños desde el nacimiento hasta los 3 años. Los servicios de apoyo temprano de Kindering son parte del programa de apoyo temprano para bebés y niños pequeños (ESIT) del estado de Washington. Como proveedor de ESIT, nuestros equipos se asocian estrechamente con las familias, ofreciendo entrenamiento, estrategias y apoyo compasivo para ayudar a los niños a prosperar en sus actividades y rutinas diarias.

Los servicios de apoyo temprano se basan en la creencia de que cada niño puede ser un participante activo y exitoso en su hogar, cuidado infantil, preescolar y comunidad. Al apoyar a los niños en entornos familiares, ayudamos a desarrollar habilidades donde las familias y los niños viven, juegan y crecen. Los servicios de apoyo temprano en Kindering pueden incluir:

1. Coordinación de recursos familiares:

A cada familia se le asigna un Coordinador de Recursos Familiares (FRC), quien será su guía de referencia a lo largo de su camino de Apoyo Temprano en Kindering. El FRC es su principal punto de contacto y trabaja en estrecha colaboración con usted y el equipo de su hijo para coordinar los servicios y desarrollar un **Plan de Servicio Familiar Individualizado (IFSP)** adaptado a las prioridades e inquietudes de su familia. Su FRC también puede conectarlo con recursos en la comunidad o servicios adicionales según sea necesario.

Los FRC también juegan un papel clave en el apoyo durante las transiciones, ya sea que se muevan a otro programa de Kindering, se preparen para la transición a su distrito escolar local a los 3 años o se conecten con otros servicios comunitarios. La planificación de la transición comienza al menos seis meses antes del tercer cumpleaños de su hijo para garantizar que todo marche de la mejor manera posible.

• Servicios de apoyo temprano basados en el hogar y la comunidad:

En Kindering, su equipo de Apoyo Temprano acudirá a usted, en su hogar, cuidado de niños u otro entorno comunitario familiar. Nuestro experimentado equipo de terapeutas y educadores trabajará con usted y su hijo durante las rutinas diarias, como la hora del juego, las comidas o la hora del baño, para apoyar un aprendizaje significativo a lo largo del día. Ya sea que se trate del habla, las habilidades motoras, la alimentación, el crecimiento socioemocional o el desarrollo general, nos enfocamos en lo que más le importa a su familia y desarrollamos la confianza de usted como su primer y mejor maestro.

• Baby Steps Parent-Infant Group (Grupo de Padres e Hijos de Baby Steps):

Baby Steps es un grupo para padres y cuidadores de bebés y niños pequeños que se reúne semanalmente. Ofrece un espacio para conectarse con su bebé, compartir experiencias con otros cuidadores y aprender sobre temas de crianza en un entorno de apoyo.

• Family Co-Op Playgroup (Grupo de Juego Cooperativo Familiar):

Family Co-op es una clase para padres y niños pequeños, que se reúne semanalmente, la cual combina aprendizaje, juego y conexión en un ambiente divertido y de apoyo. Facilitado por un

educador o terapeuta experimentado, Co-op ofrece a las familias oportunidades prácticas para desarrollar habilidades, adquirir estrategias de crianza y conectarse con otros cuidadores. El grupo está diseñado para apoyar tanto a los padres como a los niños a medida que aprenden y crecen juntos. Las clases Co-Op se ofrecen en inglés y español.

- **CUBS:**

El programa CUBS proporciona tiempo de instrucción individualizado extendido, terapias y apoyo social para niños con autismo u otros diagnósticos relacionados. Diseñado para complementar los servicios de apoyo temprano para niños de 1 a 3 años, CUBS ofrece opciones tanto en el hogar como en el aula para satisfacer las necesidades de cada familia. El programa incluye Análisis de Comportamiento Aplicado (ABA), así como terapia del habla y terapia ocupacional, para apoyar el desarrollo de los niños a través del juego y actividades participativas.

Programas adicionales de Kindering

- **Preescolar para Niños Pequeños Stepping Stones (Stepping Stones Toddler Preschool):**

Un programa integrado de enriquecimiento temprano diseñado para mejorar el aprendizaje y la socialización en niños pequeños de todas las capacidades. Las actividades fomentan la experimentación, el descubrimiento y la interacción social en un entorno seguro y de apoyo. Los niños tienen la oportunidad de participar en una variedad de actividades de aprendizaje participativas, como sensoriales, movimiento, juegos de simulación, arte, refrigerios y tiempo en un círculo social. Se presta especial atención a las necesidades únicas de cada niño, y los servicios de apoyo temprano se pueden brindar dentro de este entorno cuando sea apropiado. La clase se reúne dos veces por semana y se ofrecen excursiones durante todo el año. El preescolar se ofrece en inglés y español.

- **Consulta de Director Médico y Evaluaciones Diagnósticas:**

El Director Médico de Kindering proporciona evaluaciones de desarrollo neurológico y evaluaciones de diagnóstico en las instalaciones, para niños inscritos en programas de Apoyo Temprano.

- **KidsClinic en Kindering:**

Este programa ofrece servicios de terapia pediátrica de alta calidad en un entorno clínico, que incluyen terapia del habla, ocupacional, física y de alimentación, para niños desde el nacimiento hasta los 11 años, disponibles a través de un seguro o pago privado.

- **Washington State Fathers Network (WSFN):**

Un programa gratuito que conecta y empodera a los hombres que crían niños con discapacidades o necesidades especiales de atención médica a través del apoyo de pares, la capacitación en defensa y el acceso a recursos.

- **CHERISH™ 3-5:**

Un programa con enfoque en el trauma para niños de 3 a 5 años involucrados en el sistema de bienestar infantil que fortalece el vínculo entre padres e hijos o cuidador e hijo y apoya la regulación emocional a través de la psicoterapia entre padres e hijos (CPP).

- **Sibshops (Talleres / cursos entre hermanos):**

Un grupo mensual divertido y de apoyo para hermanos niños con necesidades especiales, de

edades 8-12 años, donde los niños se conectan, comparten y juegan con otras personas que comprenden sus experiencias únicas.

- **Consulta de cuidado infantil y preescolar:**

Visitas en las instalaciones del cuidado infantil y preescolar para consultar con el personal y garantizar el éxito de todos los niños en el cuidado infantil.

- **Clases de educación para padres:**

Información y estrategias basadas en evidencia y culturalmente respetuosas para apoyar y fortalecer a los padres, abuelos y cuidadores en áreas donde puede haber desafíos.

DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DE LOS PADRES

Los padres son los principales miembros en el equipo de sus hijos. Por favor, ayude a los otros miembros del equipo comunicando cualquier pregunta, inquietud, elogio o insatisfacción.

Derechos del cliente:

Estamos comprometidos a apoyar a cada niño y familia con respeto y cuidado. Esperamos fomentar un entorno en el que cada familia se sientan valorada, informada y empoderada. Como familia de Kinderling, podrán esperar:

- Recibir servicios en un entorno seguro, solidario y libre de discriminación.
- Participar activamente en las decisiones sobre los servicios de su hijo, incluida la evaluación, la planificación y la prestación de apoyos.
- Dar o negar el consentimiento para servicios, evaluaciones e intercambio de información.
- Acceder y revisar los registros de su hijo y solicitar correcciones si fuese necesario.
- Recibir servicios que sean cultural y lingüísticamente receptivos, incluido el acceso a intérpretes según se solicite.
- Expresar sus inquietudes y abordarlas de manera oportuna y respetuosa.
- Estar informado de sus derechos y tener acceso a procesos de defensa o queja sin temor a represalias.

Participación del cuidador:

Los padres y cuidadores desempeñan un papel vital en nuestro trabajo. En Kinderling, reconocemos que las relaciones familiares están en el corazón de la vida de cada bebé o niño pequeño. Usted aporta al equipo una visión experta y un conocimiento profundo de su hijo. Nuestro papel principal es apoyarlo a usted y a su familia para nutrir el desarrollo de su hijo y trabajar juntos hacia resultados significativos y compartidos.

Cuando los cuidadores participan activamente en los servicios, los niños tienen más oportunidades naturales de practicar habilidades entre visitas. A través de las rutinas diarias en el hogar y en la comunidad, este constante refuerzo ayuda a apoyar el aprendizaje y promover el progreso de su hijo. Nuestros proveedores lo asesorarán sobre cómo ayudar mejor a su hijo a crecer y aprender.

Política de cancelación y ausencia sin aviso:

Entendemos que los niños y las familias ocasionalmente pueden enfrentar enfermedades o conflictos inesperados que nos les permite mantener su sesión. Si necesita cancelar una sesión de

terapia, comuníquese con nosotros lo antes posible, *preferiblemente antes de las 8 am del día de su cita*. El aviso temprano permite al personal hacer el mejor uso de su tiempo.

Para garantizar que los servicios sigan siendo significativos y consistentes, Kindering revisa el plan de servicio de un niño cuando:

- Una familia tiene tres o más cancelaciones o ausencias de los padres para un proveedor o clase, o
- Una familia no ha recibido servicios de ningún proveedor durante más de un mes.

Esto nos permite considerar si se puede adoptar un plan de servicio más efectivo para apoyar mejor la participación. Los posibles resultados incluyen, entre otros, 1) la interrupción de un servicio, 2) la modificación de un servicio y 3) si es necesario, la salida de todos los servicios.

Cultural Diversidad cultural y acceso al idioma:

Kindering is committed to fostering an environment that welcomes and respects families of all backgrounds. We value each family's unique culture, traditions and caregiving practices, and we strive to provide services that are responsive to your preferences. Providing care that reflects your values and priorities is central to our approach.

To ensure access for all families, Kindering offers services in your preferred or native language whenever possible. If you need an interpreter for therapy sessions, meetings, phone calls or with written communication, please let your Family Resources Coordinator or any member of your team know. We are here to make sure language is not a barrier to receiving the support you need.

Recursos comunitarios adicionales:

Comuníquese con su Coordinador de Recursos Familiares para obtener ayuda para acceder a servicios como alimentos, vivienda, transporte, cuidado de niños, atención médica, clases para padres, recreación y más. También podemos ayudar con artículos donados a través del programa KidVantage.

Planes de crianza / órdenes judiciales:

La seguridad y el bienestar de los niños, las familias y el personal es una prioridad principal. Si surgen preocupaciones de seguridad, trabajaremos de manera colaborativa con las familias para realizar ajustes razonables a las opciones de servicio, ubicaciones y métodos de comunicación, cuando sea posible y apropiado. Los padres deben proporcionar a Kindering copias actualizadas de cualquier Orden de No Contacto, Protección o Restricción que pueda afectar la prestación de servicios. Adicionalmente, por favor compartan los planes de crianza actualizados que detallen los derechos y responsabilidades parentales, incluyendo la autoridad sobre las decisiones médicas o educativas de un niño.

Conducta de los padres:

Kindering está comprometido a mantener un entorno seguro, respetuoso e inclusivo para todos los clientes, familias y personal. Contamos con una política de tolerancia cero para el acoso, la intimidación (bullying), o cualquier otro comportamiento inapropiado, incluidas las acciones verbales, físicas, emocionales o discriminatorias. Kindering se reserva el derecho de modificar o

cancelar los servicios para cualquier cliente cuyo comportamiento comprometa la seguridad o el bienestar de los demás (WAC 110-300-0485).

La conducta inapropiada de los padres o cuidadores puede incluir, entre otros, un comportamiento que pone en peligro la salud o la seguridad de los demás; estar bajo la influencia de drogas o alcohol durante las sesiones o en las instalaciones de Kindering; o no mantener la vestimenta adecuada durante las interacciones con el personal. Dicha conducta dará lugar a una investigación, que puede conducir a la modificación o terminación de los servicios. Informe cualquier incidente al Director de Programas de Kindering.

Terminación de los Servicios:

Programa de Apoyo Temprano: Valoramos la comunicación abierta y transparente con las familias con respecto a sus servicios. Si una familia decide suspender los servicios, le pedimos que informe directamente a su terapeuta o al Coordinador de Recursos Familiares. Si una familia abandona los servicios sin comunicación, ESIT requiere que Kindering continúe con los esfuerzos de contacto durante un período de hasta tres meses antes de salir formalmente de los servicios de apoyo temprano.

Kindering también puede suspender los servicios cuando un padre o tutor no puede cumplir con las expectativas del programa o cumplir con las políticas de la agencia. Las razones para la terminación anticipada pueden incluir, entre otras: falta de contacto, citas perdidas repetidamente, comportamiento inapropiado o inseguro del cuidador (como se define anteriormente), maltrato del personal o nuestra incapacidad para proporcionar el personal o los servicios necesarios para satisfacer las necesidades específicas de un niño. Los servicios también pueden suspenderse si una familia se muda fuera de nuestra área de prestación de servicios.

Si los servicios se suspenden por cualquiera de estas razones, Kindering remitirá a la familia al equipo de referencia del condado local para obtener ayuda para conectarse con otro proveedor. Las familias tienen derecho a apelar una decisión de terminación del servicio siguiendo el Proceso de Resolución de Conflictos / Disputas de Kindering.

Proceso de resolución de Conflictos/ Disputas:

El programa de Apoyo Temprano para Bebés y Niños Pequeños (ESIT) del Estado de Washington describe los derechos de los padres y las garantías procesales. Ha recibido una copia de estos derechos de su Coordinador de Recursos Familiares. También están disponibles en línea, junto con materiales traducidos: <http://www.dcyf.wa.gov/services/child-development-supports/esit>.

¿Qué es una disputa? Una disputa ocurre cuando un padre o cuidador no está de acuerdo con una decisión de Kindering sobre el desarrollo, revisión o implementación del IFSP de un niño. Kindering se compromete a resolver conflictos respetuosamente con una comunicación abierta y sin consecuencias negativas para ninguna de las partes involucradas.

Cómo resolver una disputa

1. **Comience con la persona involucrada.** Intente resolver el conflicto directamente con la persona relacionada con la inquietud. Las quejas se pueden enviar en cualquier nivel, pero se enviarán al proveedor a menos que el padre solicite lo contrario. Los padres pueden buscar el apoyo de un defensor en cualquier etapa del proceso.

2. Escalar al Director de Programas. Si el problema no se resuelve, solicite una reunión con el director de programas. La comunicación de las quejas se llevará a cabo en el idioma principal de los padres, si es necesario. Documente el desacuerdo, incluidas las fechas, las situaciones y las posibles soluciones. Se tomará una decisión de resolución dentro de los 10 días hábiles.
3. Escalar al Director Ejecutivo. Si es necesario, el CEO se reunirá o consultará con los involucrados y emitirá una decisión dentro de los 10 días hábiles. Los asuntos no resueltos pueden ser remitidos al Comité Ejecutivo de la Junta Directiva. Se compartirá una decisión por escrito con todas las partes.

Mediación opcional. En cualquier momento del proceso, las familias pueden elegir la mediación, un servicio voluntario gratuito --- para ayudar a resolver una disputa relacionada con la identificación, evaluación o servicios para su hijo. La elección del proceso de mediación no afecta su derecho a una audiencia de debido proceso u otras garantías legales bajo la Parte C de la Ley de Educación para Personas con Discapacidades (IDEA). Consulte su [folleto de derechos de los padres](#) o solicite una copia a su coordinador de recursos familiares.

Debido proceso. El debido proceso garantiza un trato justo y la recepción de los beneficios proporcionados por la ley. Si cree que su hijo no ha recibido los servicios de apoyo temprano como lo exige la ley, puede solicitar una audiencia de debido proceso. Los detalles se incluyen en el Folleto de derechos de los padres.

Contactos adicionales y presentación de una queja formal. Se anima a las familias de apoyo temprano a comunicarse directamente con la agencia líder de su condado. Para **los residentes del condado de King:** Wen Harris, líder del equipo Prenatal a cinco años, 206-263-9052, wen.harris@kingcounty.gov O **líder de ESIT** del condado de Snohomish, ESIT@snoco.org; 425-388-7332. Para presentar una queja formal o solicitar una mediación o una audiencia de debido proceso, comuníquese con el programa de Apoyo Temprano para Bebés y Niños Pequeños (ESIT) del Estado de Washington al (360) 725-3500.

POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA PROTECCIÓN DE SUS DERECHOS

Registros confidenciales:

En Kindering, estamos profundamente comprometidos con la protección de la privacidad de su familia y la información médica protegida. Protegemos toda la información médica, educativa, personal y financiera de acuerdo con las leyes federales y estatales. Todo el personal y los voluntarios deben mantener una estricta confidencialidad y no compartirán su información, ya sea directa o indirectamente, a menos que así lo exija la ley. Para obtener más detalles, consulte el Aviso de prácticas de privacidad de Kindering, incluido en los paquetes de inscripción de su hijo o disponible en <https://kindering.org/privacystatements/>. Kindering se reserva el derecho de cambiar sus prácticas de privacidad y, si lo hace, proporcionará un Aviso de prácticas de privacidad revisado a pedido. Tiene derecho a revocar este reconocimiento por escrito en cualquier momento.

Respetamos y apoyamos su derecho a acceder y revisar los registros de su hijo, solicitar

correcciones, recibir copias de divulgaciones autorizadas y solicitar una lista de quién ha accedido o recibido la información de su hijo. Durante el proceso de inscripción, solicitaremos su consentimiento por escrito para compartir información con proveedores médicos, terapéuticos o educativos con los que colaboramos para apoyar a su hijo.

Los registros de su hijo se almacenan de forma segura en el sitio-campus de Kindering hasta su tercer cumpleaños, momento en el cual se trasladan a una instalación de almacenamiento segura fuera del sitio-campus. Los registros se eliminan cuando un niño cumple veintiún años. Nuestro compromiso con la confidencialidad y la privacidad garantiza que su información se maneje con el máximo cuidado y de acuerdo con las regulaciones pertinentes, incluida HIPAA (Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico).

Abuso y / o negligencia infantil / Informante obligatorio:

Kindering tiene una política de tolerancia cero para el abuso, la negligencia o la explotación infantil. La seguridad y el bienestar de todos los niños en nuestros programas es nuestra principal prioridad. No permitimos ninguna forma de castigo corporal o manejo de comportamiento inapropiado. El personal está sujeto a despido inmediato por incumplimiento de esta política.

Además, el personal de Kindering es informante obligatorio bajo RCW 26.44.030 (Abuso y negligencia infantil: deber de informar). Esto significa que todo el personal está legalmente obligado a informar cualquier sospecha de abuso o negligencia a los Servicios de Protección Infantil (CPS) de inmediato, y sin previo aviso a la familia si existe una causa razonable para creer que se ha producido un daño. Defender la seguridad de los niños es fundamental para nuestra misión y práctica en Kindering.

Política sobre fotografías y videograbaciones:

Es posible usar las fotografías y videos para apoyar el tratamiento en Kindering, la capacitación y la recaudación de fondos. Siempre y cuando se tenga su permiso por escrito, también podemos usar imágenes para folletos, presentaciones, medios de comunicación u para otros esfuerzos de divulgación. Las familias tienen derecho a rechazar el uso de alguna foto o el video de sus hijos para cualquier propósito. Siempre solicitaremos el consentimiento por escrito antes de capturar o usar fotos o videos de su hijo para tratamiento o cualquier uso externo. Usted puede optar por no participar en cualquier momento.

Del mismo modo, para proteger la privacidad del personal, las familias no pueden grabar ni fotografiar a los empleados de Kindering durante los servicios sin su permiso por escrito, ya sea en persona o virtualmente. Esta restricción también se aplica a la publicación de fotos o videos del personal de Kindering en las redes sociales.

Manejo del comportamiento:

En Kindering, utilizamos estrategias de orientación conductual positivas, respetuosas y efectivas que apoyan el desarrollo de cada niño. Nunca se permite el castigo corporal, incluidas las nalgadas, las sacudidas o cualquier forma de abuso físico o verbal. Nuestro enfoque de manejo del comportamiento incluye técnicas como la redirección y la ignorancia planificada para fomentar un comportamiento apropiado. Cuando sea necesario, un niño puede ser retirado temporalmente de una situación para garantizar la seguridad y proporcionar espacio para la regulación. En casos de problemas de comportamiento continuos (por ejemplo, morder o golpear), el personal y los padres

trabajarían juntos para crear un plan de apoyo conductual.

Todo el personal y los voluntarios de Kindering son responsables de mantener estos estándares. Estamos comprometidos a mantener un entorno seguro y de apoyo donde todos los niños puedan prosperar.

Política sobre la religión:

Kindering es una organización no sectaria, lo que significa que no promovemos ni seguimos ninguna creencia religiosa específica. Si embargo, damos la bienvenida a familias de todas las religiones, tradiciones espirituales y sistemas de creencias, incluidas aquellas sin afiliación religiosa.

Valoramos y respetamos los diversos orígenes de los niños y las familias a las que servimos. En colaboración con usted, incorporaremos las necesidades religiosas o culturales únicas de su familia en nuestro enfoque terapéutico siempre que sea posible. Informe a sus proveedores para que podamos ofrecerle el apoyo que su familia prefiera.

Política de no discriminación y accesibilidad:

Kindering se compromete a brindar servicios equitativos, inclusivos y accesibles para todos los niños y familias. Cumplimos con las leyes federales y estatales de derechos civiles aplicables, incluida la Sección 504 de la Ley de Rehabilitación de 1973, la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA) de 1990 y las leyes de no discriminación pertinentes del estado de Washington. No discriminamos ni toleramos el acoso por motivos de raza, color, origen nacional, idioma, religión, sexo, orientación sexual, identidad o expresión de género, estado civil o familiar, edad, discapacidad o cualquier otra característica protegida.

Trabajamos para garantizar un acceso completo y significativo a todos los programas, servicios y actividades de Kindering. Esto incluye brindar servicios libres de prejuicios o discriminación, ofrecer accesibilidad física y de comunicación (incluidos los servicios de interpretación) y otras adaptaciones razonables para apoyar la participación de un niño en la programación. Estamos comprometidos a identificar y abordar las barreras para el acceso equitativo y la participación en todos los aspectos de nuestro trabajo.

Si cree que se han violado sus derechos bajo la Sección 504 o la ADA, puede acceder a nuestro proceso de Resolución de disputas o enviar una queja por escrito a nuestro Director Ejecutivo. Incluya las fechas relevantes, una descripción de la inquietud y cualquier resolución sugerida. Kindering revisará y responderá dentro de un plazo razonable.

Fuentes de financiamiento:

Los servicios de apoyo temprano no están totalmente financiados por recursos públicos. Se espera que las familias contribuyan al costo de los servicios a través del seguro o una tarifa mensual.

1. Uso del seguro:

Kindering facturará a su seguro privado o público por los servicios según lo permitan los beneficios. Las familias son responsables de los deducibles, copagos y coseguros según su plan específico. La asistencia financiera está disponible si los costos de bolsillo crean dificultades. Una solicitud de ajuste de tarifas está disponible para cualquier familia que lo

solicite. Para los niños con Medicaid, no se aplican deducibles ni copagos.

2. Opción de tarifa mensual:

Las familias que eligen no usar el seguro pueden pagar una tarifa mensual según el tamaño de la familia y los ingresos.

PROCEDIMIENTOS DE SALUD Y SEGURIDAD

Política de exclusión de enfermedades y de exclusión de enfermedades infecciosas:

Kindering se compromete a proporcionar un entorno seguro y saludable para todos los niños, el personal y los voluntarios. Por favor, colabore con nosotros para garantizar la seguridad y la salud de los demás, y para prevenir la propagación de enfermedades transmisibles. Siguiendo las políticas y procedimientos establecidos por los CDC y el Departamento de Salud Pública del Condado de King, excluimos a los niños con los siguientes síntomas de cualquier servicio, independientemente de su ubicación:

- Fiebre: Temperatura de 101 o más. El niño debe estar libre de fiebre durante 24 horas sin el uso de medicamentos para reducir la fiebre antes de reanudar las clases y los servicios.
- Síntomas graves de gripe y enfermedades respiratorias (incluido COVID-19): Síntomas graves de resfriado (dolor de garganta, glándulas inflamadas o tos fuerte). Los síntomas deben mejorar y el niño debe estar libre de fiebre durante 24 horas sin el uso de medicamentos para reducir la fiebre antes de reanudar las clases y los servicios.
- Diarrea: 3 o más heces acuosas en un período de 24 horas. Excluya al niño de las clases y servicios durante 24 horas después de la última deposición acuosa.
- Vómitos: 2 o más veces en las últimas 24 horas. Excluir al niño de las clases y servicios durante 24 horas después del último episodio de vómitos.
- Sarpullido: Erupción corporal, especialmente con fiebre o picazón. Las erupciones por pañales o por calor y las reacciones alérgicas no son contagiosas. Consulte a su proveedor de atención primaria para obtener orientación.
- Lesiones (por ejemplo, de mano, pie y boca o varicela): Excluir de las clases y servicios hasta que todas las lesiones se hayan formado costras y las llagas en la boca se hayan curado (aproximadamente de 5 a 7 días desde el inicio) o cuando su proveedor de atención primaria las elimine.
- Ojos: mucosidad espesa o pus que drena del ojo u ojo rosado. Consulte a su proveedor de atención primaria para obtener orientación.
- Apariencia, Comportamiento: Inusualmente cansado, pálido, sin apetito, difícil de despertar, confundido o irritable.
- Piojos: El niño debe recibir su primer tratamiento contra los piojos antes de reanudar las clases y los servicios.

POR FAVOR notifique al personal de inmediato si su hijo contrae una enfermedad infecciosa conocida, en particular, aquellas que pueden ser dañinas para las mujeres embarazadas o los niños o adultos médicamente vulnerables. Kindering atiende a bebés y niños pequeños, muchos de los cuales tienen necesidades especiales de atención médica y son más susceptibles a complicaciones de enfermedades como estas. Notifique al personal de inmediato, incluso si su familia recibe exclusivamente visitas domiciliarias. Los ejemplos incluyen, pero no se limitan a:

- Enfermedades respiratorias (tales como COVID-19/Coronavirus, Influenza/gripe, etc.)

- Tos ferina (Pertussis)
- Sarampión
- Eritema infeccioso (Fifth Disease)
- Infección relacionada con MRSA
- Varicela (varicela)
- Enfermedad de manos, pies y boca

Kindering respeta las elecciones personales sobre el uso de cubrebocas, el personal de Kindering no pedirá a las familias que usen cubrebocas. Algunos proveedores pueden usar un cubrebocas por razones de salud personal. Gracias por respetar su elección y no pedirles que se quiten el cubrebocas ni preguntar sobre su estado de salud / enfermedad.

Chinches: Notifique al personal si recibe visitas domiciliarias y su hogar tiene chinches. Aunque las chinches no transmiten enfermedades transmisibles, son altamente transferibles y podrían viajar con un miembro del personal e infestar su hogar u otros hogares infantiles. Para la seguridad y comodidad de nuestro personal y otras familias, planifique los servicios en una ubicación alternativa hasta que su hogar esté libre de chinches.

Vacunas:

Las vacunas juegan un papel clave en la protección de los niños, las familias y las comunidades de enfermedades graves. En Kindering, atendemos a muchos niños pequeños con necesidades especiales de atención médica que pueden ser más vulnerables a las complicaciones de las enfermedades transmisibles. Recomendamos encarecidamente a las familias que mantengan a sus hijos al día con las vacunas según lo recomendado por el pediatra o proveedor de atención médica de su hijo. En caso de un brote de enfermedad prevenible por vacunación, los niños sin documentación de las vacunas actuales pueden ser excluidos temporalmente de los servicios para ayudar a reducir el riesgo de transmisión.

Para obtener más información sobre las vacunas recomendadas para niños pequeños, consulte el calendario de vacunación de los CDC: [¡Su hijo necesita vacunas a medida que crece! Vacunas recomendadas para 2024 desde el nacimiento hasta los 6 años](#)

¡Su hijo o hija necesita vacunas a medida que crece!

2024: Vacunas o productos de inmunización recomendados para niños, desde el nacimiento hasta los 6 años

¿Desea saber más?

Escanee este código QR para saber qué vacunas podría necesitar su hijo o hija. O visite: www.2a.cdc.gov/vaccines/childquiz/default-sp.asp



| VACUNAS O ANTICUERPOS PREVENTIVOS | NACIMIENTO | 1 MES | 2 MESES | 4 MESES | 6 MESES | 7 MESES | 8 MESES | 12 MESES | 15 MESES | 18 MESES | 19 MESES | 20-23 MESES | 2-3 AÑOS | 4-6 AÑOS | | |
|-----------------------------------|---|---------|---------|--------------------------------------|---------|---------|---------|----------|----------|----------|----------|-------------|----------|----------|---------|---------|
| Anticuerpos contra el VRS | Depende del estado de vacunación contra el VRS de la madre | | | Depende del estado de salud del niño | | | | | | | | | | | | |
| Vacuna contra la hepatitis B | Dosis 1 | Dosis 2 | | Dosis 3 | | | | | | | | | | | | |
| Vacuna contra el rotavirus | | Dosis 1 | Dosis 2 | Dosis 3 | | | | | | | | | | | | |
| Vacuna DTaP | | Dosis 1 | Dosis 2 | Dosis 3 | | | | | | | Dosis 4 | Dosis 5 | | | | |
| Vacuna contra Hib | | Dosis 1 | Dosis 2 | Dosis 3 | | Dosis 4 | | | | | | | | | | |
| Vacuna antineumocócica | | Dosis 1 | Dosis 2 | Dosis 3 | | Dosis 4 | | | | | | | | | | |
| Vacuna antipoliomielítica | | Dosis 1 | Dosis 2 | Dosis 3 | | | | | | | | | | | Dosis 4 | |
| Vacuna contra el COVID-19 | Al menos 1 dosis de una vacuna contra el COVID-19 actualizada (fórmula 2023-2024) | | | | | | | | | | | | | | | |
| Vacuna contra la influenza/gripe | Cada año. Dos dosis para algunos niños | | | | | | | | | | | | | | | |
| Vacuna MMR | | | | | | | | | Dosis 1 | | | | | | | Dosis 2 |
| Vacuna contra la varicela | | | | | | | | | Dosis 1 | | | | | | | Dosis 2 |
| Vacuna contra la hepatitis A | 2 dosis con un intervalo de 6 meses | | | | | | | | | | | | | | | |

CLAVE

- TODOS los niños se deberían vacunar a esta edad
- ALGUNOS niños deberían recibir esta dosis de la vacuna o anticuerpos preventivos a esta edad

Hable con el proveedor de atención médica de su hijo o hija para obtener más orientación si:

1. Su hijo o hija tiene una condición médica que conlleva mayor riesgo de infecciones.
2. Su hijo o hija va a viajar fuera de los Estados Unidos.
3. A su hijo o hija le falta una vacuna recomendada para su edad.



U.S. Department of Health and Human Services
Centers for Disease Control and Prevention

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN
Llame a la línea telefónica gratuita: 1-800-CDC-INFO (1-800-232-4636)
O visite: www.cdc.gov/vaccines/parents/index-sp.html



American Academy of Pediatrics
DEDICATED TO THE HEALTH OF ALL CHILDREN®

Medicamentos:

En la mayoría de los casos, los padres o cuidadores administrarán cualquier medicamento necesario mientras su hijo recibe servicios en Kindering. Con la capacitación y autorización adecuadas, el personal de Kindering solo puede administrar medicamentos de emergencia. Esto requiere instrucciones escritas del médico del niño y el consentimiento firmado de un padre o tutor. Los medicamentos de emergencia deben entregarse en su envase original con receta, claramente etiquetados con el nombre del niño, el nombre del médico, el nombre y la concentración del medicamento, la dosis y el horario de administración. Hable con el terapeuta o educador de su hijo si su hijo tiene alguna necesidad de medicamentos durante los servicios.

Alergias:

Por favor, infórmenos por escrito de cualquier alergia que pueda tener su hijo para que podamos tomar las medidas adecuadas para apoyar su seguridad y bienestar. Haremos todo lo posible para satisfacer cualquier necesidad dietética o sensorial. Para ayudar a proteger a los niños con alergias a las nueces, pedimos que no se traigan productos de nueces a nuestras instalaciones, incluida la mantequilla de maní, la mezcla de frutos secos, las barras de chocolate y otros alimentos que contengan nueces. Si bien Kindering toma medidas exhaustivas para mantener un entorno libre de nueces, no podemos garantizar que esté completamente libre de exposición a las nueces.

Pautas de seguridad en las instalaciones de Kindering:

Para garantizar un ambiente seguro, respetuoso y acogedor para todos los niños, las familias y el personal, siga estas pautas mientras se encuentre en las instalaciones de Kindering:

- Los niños siempre deben ser supervisados por un padre o cuidador hasta que comience la clase o la terapia.
- Se espera un comportamiento respetuoso. No se tolerará el comportamiento perturbador, agresivo o inapropiado.
- No se permiten azotes, sacudidas ni ninguna otra forma de castigo corporal.
- No grabe audio, video ni fotografíe al personal de Kindering mientras realiza sus funciones sin su permiso por escrito.
- Los columpios, las estructuras de juego al aire libre y el equipo suspendido solo se pueden usar cuando forman parte del programa educativo de un niño y están bajo la supervisión directa del personal.
- Los niños deben estar acompañados por un miembro del personal para ingresar a las aulas desocupadas o áreas de juegos. No se permite correr en los pasillos.
- El cambio de pañales debe hacerse solo en las áreas designadas. Siga los procedimientos publicados y deseche los pañales en los compartimentos de vestuario provistos. Por razones de salud y seguridad, no cambie pañales en el piso o los muebles.
- No se permiten animales dentro de nuestras instalaciones a menos que sean animales de servicio o terapia certificados que desempeñen activamente sus funciones.
- Las armas de fuego, el alcohol y las drogas recreativas están estrictamente prohibidas en la propiedad de Kindering.
- No se permite fumar dentro del edificio. Si fuma, manténgase al menos a 25 pies de distancia de cualquier entrada.

En **Kindering Renton**, algunos espacios se comparten con la Iglesia Luterana St. Matthews (SMLC). Por lo tanto, se aplican pautas adicionales de la siguiente manera:

- Las familias y los niños que usan las aulas de Kindering en el edificio principal de SMLC deben permanecer dentro de las áreas designadas de Kindering. Al ingresar al edificio principal de la SMLC, vaya directamente a su salón de clases o al área de espera de Kindering, la sala de observación (Salón 201) ubicada en el lado norte del salón de clases.
- No use el vestíbulo de SMLC como área de espera o juego para su hijo o familia, ni explore otras áreas de SMLC que no se mencionen anteriormente.

Pautas de seguridad en el hogar / comunidad:

Para garantizar una experiencia segura y positiva, siga estas pautas durante las sesiones en el hogar o en la comunidad:

- Un cuidador debe estar presente y participar activamente con su hijo durante todas las visitas.

- Se espera un comportamiento respetuoso. No se tolerará el comportamiento perturbador, agresivo o inapropiado.
- Absténgase de fumar durante las sesiones con su hijo y el personal de Kindering.
- No grabe audio, video ni fotografíe al personal de Kindering mientras realiza sus funciones sin su permiso por escrito.
- Las armas de fuego deben estar aseguradas de manera segura mientras el personal de Kindering esté presente en el hogar. Las armas de fuego deben estar descargadas y encerradas en un lugar seguro (por ejemplo, caja de seguridad, caja fuerte para armas) que impida el acceso de otros. Las municiones deben almacenarse por separado. Para obtener más información sobre el almacenamiento seguro de armas de fuego, visite [Salud Pública del Condado de King](#).
- Las mascotas pueden unirse a la sesión si son amigables y el proveedor de Kindering está de acuerdo. Si una mascota es agresiva o el proveedor lo solicita, contenga a la mascota en un área separada durante la visita.

PROCEDIMIENTOS DE EMERGENCIA

Procedimientos médicos de emergencia:

Para garantizar la atención adecuada en caso de una emergencia médica, las familias deben tener un formulario de autorización de emergencia firmado en el archivo. Este formulario incluye el médico y el hospital preferido de su hijo, que serán respetados cuando sea posible. Tenga en cuenta que las familias son responsables de los gastos médicos incurridos debido a la atención de emergencia.

En caso de emergencia, el personal de Kindering tomará las medidas apropiadas según sea necesario: comunicarse con los padres o el contacto de emergencia designado, consultar al médico del niño para obtener asesoramiento médico inmediato y / o llamar a una ambulancia si la situación está justificada. El personal escribirá un informe detallado del incidente y lo proporcionará a los padres / cuidadores y otras autoridades según sea necesario.

Informes de accidentes e incidentes:

Si su hijo sufre un accidente o incidente durante la terapia o mientras se encuentra en las instalaciones de Kindering, el miembro del personal completará de inmediato un informe del incidente. Se proporcionará una copia del formulario de informe a los padres y el personal notificará al Director del Programa. Si se necesitan medidas adicionales, el personal seguirá los procedimientos médicos de emergencia descritos anteriormente.

Para incidentes que requieran más que primeros auxilios básicos, el Director del Programa también notificará a las agencias correspondientes, incluido el Programa de Apoyo Temprano del Condado de Snohomish o King y el administrador de casos de la DDA del niño, según el condado de residencia de la familia.

Simulacros de seguridad / procedimientos de emergencia:

Kindering realiza simulacros de incendio regulares, y todos deben salir del edificio durante estos simulacros, incluidos los padres. Los mapas de evacuación que muestran salidas, alarmas contra incendios y extintores de incendios se publican en los pasillos cerca de las escaleras. Le recomendamos que se tome un momento para revisarlos. Si se encuentra en el lugar durante una emergencia, siga todas las instrucciones del personal de Kindering para garantizar la seguridad de todos.

Procedimiento en caso de incendio:

En caso de incendio o simulacro de incendio en Kindering, sonará la alarma del edificio. Salga de las instalaciones por la puerta más cercana de manera ordenada.

- Cierre las puertas de su área al salir.
- Si se encuentra en el 2º piso, use las escaleras para evacuar ya que el ascensor no estará operativo.
- En las salas de observación, si es seguro hacerlo, ingrese al aula y ayude con la evacuación.

Procedimientos en caso de terremoto:

Durante un terremoto:

- Mantén la calma.
- No salga del edificio. Si está afuera, aléjese de estructuras, edificios y líneas eléctricas.
- Ayude a los niños a un lugar seguro. Cúbrete debajo de una mesa o escritorio o siéntate contra una pared interior. Cúbrase la cabeza y el cuello lo antes posible.
- Permanezca en su refugio durante varios minutos después de que cese el temblor.

Después de un terremoto:

- Quédese donde está hasta que se den instrucciones de evacuación. Las instrucciones se comunicarán a través de un altavoz o bocina de aire.
- El personal hará todo lo posible para traer suministros de emergencia y botiquines de primeros auxilios al salir de las aulas.

Procedimientos de confinamiento (lockdown):

En ciertas emergencias, aislar a los niños y al personal puede ser el curso de acción más seguro. Se iniciará un proceso de confinamiento (*lockdown*) en situaciones donde se encuentre un intruso, disparos cercanos o exposición a productos químicos peligrosos. El personal llevará a cabo los procedimientos de confinamiento de acuerdo con los protocolos de seguridad establecidos. Si está en el lugar durante un simulacro o evento de confinamiento, por favor:

- Ignore las alarmas de incendio durante el *lockdown* o confinamiento: la evacuación solo se realizará según las indicaciones del personal o del personal de emergencia.
- Permanezca donde está hasta que el personal o los funcionarios de seguridad pública lo indiquen.
- Mantenga la calma y apoye un mantener un ambiente tranquilo y sereno.

La gerencia de Kindering determinará cuándo es seguro reanudar las operaciones normales. Se notificará a los padres si se inicia un procedimiento de bloqueo por cualquier motivo.

CALENDARIO ESCOLAR Y POLÍTICAS DE INCLEMENCIAS DEL TIEMPO

El programa de Kindering generalmente sigue el calendario de las escuelas públicas locales con la exclusión de las vacaciones de verano. Observamos los días festivos escolares habituales. Se incluye un calendario completo en su paquete de bienvenida y está disponible en línea en <http://kindering.org/kinderingfamilies/familycalendar>.

En caso de inclemencias del tiempo, las instalaciones de Kindering generalmente siguen las decisiones de cierre y retraso de su distrito escolar local. A continuación, se ofrece una guía específica de cada campus:

Directrices de cierres y retrasos

Kindering Bellevue generalmente sigue el horario de cierre y retraso del **Distrito Escolar de Bellevue**.

- Newsline 425-456-4111 o www.bsd405.org

Kindering Bothell generalmente sigue el horario de cierre y retraso del **Distrito Escolar de Northshore**.

- Línea informativa 425-408-6001 o www.nsd.org

Kindering Renton generalmente sigue el horario de cierre y retraso del **Distrito Escolar de Renton**.

- Línea informativa (425) 204-2300 o <https://www.rentonschools.us/>

Kindering Redmond generalmente sigue el horario de cierre y retraso del **Distrito Escolar de Lake Washington**.

- Línea informativa 425-936-1200 o <https://www.lwsd.org/>

Política de cierre (todas las ubicaciones):

- **Inicio tardío:** Se cancelarán las clases y terapias programadas antes de las 11 a.m. Las sesiones a las 11 a.m. o después de esa hora, continuarán según el horario programado.
- **Cierre:** Todas las sesiones pasarán a modalidad virtual (teleterapia), siempre que sea posible.

Cómo verificar los cambios relacionados con el clima:

- Llame a la línea telefónica principal de Kindering para recibir un mensaje actualizado sobre cierres y retrasos.
- Consulte <http://flashalert.net/>. Puede configurar notificaciones automáticas de los distritos escolares.
- Siga a Kindering en Facebook o Instagram para obtener la información más reciente sobre cierres o retrasos
- Su proveedor se comunicará con usted con instrucciones sobre el horario de su clase o de terapia